

REGULAMIN

akcji „5 lat spokoju” marki Siemens

skierowanej wyłącznie do konsumentów (patrz §2 Regulaminu) polegającej na udzieleniu dodatkowej 3 letniej gwarancji na nowe Urządzenie marki Siemens zakupione jednocześnie z meblami kuchennymi w Studio Mebli Kuchennych na zasadach określonych niniejszym regulaminem (odpowiednio „Regulamin” i „Akcja”).

Definicje pojęć:

***Uczestnik Akcji:** osoba fizyczna nabywająca do użytku własnego (nie związanego z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową) urządzenia AGD marki Siemens do zabudowy i wolnostojące (z wyłączeniem: zmywarek, pralek, suszarek do ubrań, ekspresów do kawy wolnostojących i do zabudowy oraz sprzętu drobnego) jednocześnie wraz z meblami kuchennymi, wyłącznie w Studiach Mebli Kuchennych, w okresie trwania Akcji.*

***Studio Mebli Kuchennych:** miejsce sprzedaży Uczestnikowi Akcji sprzętu do zabudowy marki Siemens, oferujące projekt oraz wykonanie mebli kuchennych wraz z montażem mebli i Urządzeń AGD do zabudowy, posiadające kuchnie wzorcowe, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.*

I. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem Akcji jest BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-222), przy Al. Jerozolimskich 183, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000023973 REGON: 012604823, NIP: 524-010-46-41, nr BDO: 000006798, kapitał zakładowy 300 000 000 zł (dalej „**Organizator**”).

1.2. Działającym w imieniu Organizatora realizatorem i wykonawcą Akcji jest się A1 Piotrowski, Wielgus Sp. j. z siedzibą w Warszawie (00-131), ul. Grzybowska 4 lok. 138, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000214676, NIP: 527-23-60-117, REGON: 017437181 (dalej „**Agencja**”).

1.3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.4. Okres trwania Akcji obejmuje okres od 02 września 2019 r. do 29 lutego 2020 r. (dalej „**okres trwania Akcji**”).

1.5. Akcją objęte są Urządzenia do zabudowy i wolnostojące (z wyłączeniem: zmywarek, pralek, suszarek do ubrań, ekspresów do kawy wolnostojących i do zabudowy oraz sprzętu drobnego) marki Siemens zakupione jednocześnie wraz z meblami kuchennymi w Studiach Mebli Kuchennych (dalej „**Urządzenia**”) w okresie trwania Akcji.

1.6. Dodatkowa, 3-letnia gwarancja na zakupione Urządzenie (dalej „**Dodatkowa Gwarancja**”) obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.7. Dodatkowa 3-letnia gwarancja stanowi gwarancję dodatkową w stosunku do standardowej 2-letniej gwarancji Organizatora (tj. 2-letnia standardowa gwarancja + 3-letnia dodatkowa gwarancja = 5-letnia gwarancja).

II. Warunki uczestnictwa w Akcji

2.1. Akcja jest przeznaczona wyłącznie dla Uczestników Akcji, którzy w momencie wzięcia udziału w Akcji spełniają łącznie następujące warunki:

- a. ukończyli 18 rok życia,
- b. posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- c. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
- d. zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowali jego postanowienia,
- e. dokonali jednoczesnego zakupu nowego Urządzenia wraz z meblami kuchennymi, w okresie trwania Akcji, wyłącznie w Studiu Mebli Kuchennych (Urządzenie jak i meble kuchenne muszą zostać zakupione jednocześnie w tym samym Studiu Mebli Kuchennych), prowadzącym sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Punkt Sprzedaży**”) w Czasie Trwania Akcji do użytku własnego niezwiązanego z jakąkolwiek działalnością gospodarczą lub zawodową (w rozumieniu Regulaminu oznacza to, że zakup Urządzenia nie został i nie zostanie zaliczony do kosztów takiej działalności, a VAT wynikający z faktury zakupu Urządzenia nie został i nie zostanie rozliczony w deklaracji VAT),
- f. dokonali zgłoszenia udziału w Akcji zgodnie z procedurą opisaną w poniższym paragrafie III (Zasady Akcji) niniejszego Regulaminu.

Warunki od a) do e) powinny być spełnione w momencie dokonania zakupu Urządzenia, jak i rejestracji zakupu zgodnie z procedurą opisaną w paragrafie §3 Regulaminu.

2.2 W Akcji nie mogą uczestniczyć właściciele, udziałowcy, współwłaściciele ani osoby zatrudnione w jakiegokolwiek formie prawnej w Punktach Sprzedaży prowadzących sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i członkowie rodzin w/w osób. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, krewnych w linii bocznej do II stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub spowinowaczone.

2.3 Udział w Akcji jest całkowicie dobrowolny.

III. Zasady Akcji

3.1. Uczestnik Akcji, który zakupi w terminie od 02 września 2019 r. do 29 lutego 2020 r. w Studiu Mebli Kuchennych Urządzenie i zgłosi swój udział w Akcji zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 3.2 i 3.3 niniejszego Regulaminu otrzyma Dodatkową Gwarancję na zakupione Urządzenie.

3.2. Zgłoszenie udziału w Akcji (dalej „Zgłoszenie”) następuje poprzez poprawne zarejestrowanie się (tj. zgodnie ze wskazaniami w pkt. 3.5. Regulaminu), za pomocą formularza WWW znajdującego się na stronie www.gwarancje2plus3.pl (dalej „Strona WWW”) wraz z załączeniem elektronicznej kopii (wyraźnego skanu lub zdjęcia) dokumentów potwierdzających zakup Urządzenia w Studio Mebli Kuchennych (np. faktury lub paragonu fiskalnego lub innego dowodu zakupu, na którym widnieje marka i model Urządzenia).

Dowód jednoczesnego zakupu Urządzenia wraz z meblami kuchennymi Uczestnik Akcji jest zobowiązany przechowywać przez cały okres 5-letniej gwarancji Urządzenia.

3.3. Zgłoszenie musi zostać dokonane **nie później niż jeden miesiąc od daty jednoczesnego zakupu Urządzenia wraz z meblami kuchennymi w Studio Mebli Kuchennych** (decyduje data rejestracji formularza na Stronie WWW).

3.4. **Ostateczny termin dla dokonania Zgłoszenia to 31 marca 2020 r.** (decyduje data rejestracji formularza na Stronie WWW).

3.5. Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny na Stronie WWW powinien zawierać łącznie:

- a) dane osobowe Uczestnika Akcji w postaci:
 - imienia i nazwiska,
 - adresu wraz z kodem pocztowym,
 - numeru telefonu kontaktowego,
 - adresu e-mail
 - daty urodzenia;
- b) dane Studia Mebli Kuchennych, w którym został dokonany jednoczesny zakup Urządzenia wraz z meblami kuchennymi w postaci nazwy, adresu oraz jego numeru NIP, oraz
- c) symbol zakupionego Urządzenia;
- d) wyraźne zdjęcie lub skan dowodu jednoczesnego zakupu Urządzenia wraz z meblami kuchennymi;
- d) potwierdzenie zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego postanowień wraz z potwierdzeniem, że Urządzenie zostało zakupione przez Uczestnika do użytku własnego, niezwiązanego z jakąkolwiek działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu Regulaminu - potwierdzone zaznaczeniem odpowiedniego pola.

3.6. Uczestnicy Akcji, którzy spełnią łącznie warunki określone w niniejszym Regulaminie nabywają prawo do skorzystania z Dodatkowej Gwarancji na Urządzenia.

3.7. Uczestnik Akcji, po weryfikacji spełnienia wszystkich wymogów określonych w niniejszym Regulaminie, w ciągu 4 miesięcy od daty dokonania Zgłoszenia zgodnie z Regulaminem przez stronę WWW, otrzyma drogą pocztową Kartę Stałego Klienta, która wraz z dowodem zakupu, uprawniać go będzie do korzystania z warunków gwarancji BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. przez okres 5-lat od daty dokonania zakupu Urządzenia.

3.8. Aby skorzystać z objętej Dodatkową Gwarancją naprawy serwisowej należy przedstawić serwisantowi firmy BSH lub Autoryzowanemu Punktowi Serwisowemu:

- a. dowód zakupu Urządzenia,
- b. otrzymaną w ramach niniejszej Akcji Kartę Stałego Klienta.

3.9. Organizator, za pośrednictwem Agencji dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników Akcji pod kątem ich zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Uczestnikiem celem weryfikacji lub uzupełnienia danych zawartych w Zgłoszeniu w terminie 30 dni od daty dokonania Zgłoszenia przez stronę WWW. Organizatorowi przysługuje ponadto prawo żądania okazania dokumentu potwierdzającego zakup Urządzeń, jak również potwierdzenia faktu zakupu w Studiu Kuchennym. Uczestnik Akcji ma na uzupełnienie danych 30 dni od dnia poinformowania go przez Agencję o niekompletności Zgłoszenia i uzgodnieniu sposobu jego uzupełnienia. Po upływie tego terminu takie niepełne Zgłoszenie nie będzie rozpatrywane, a Uczestnik Akcji nie nabędzie prawa do otrzymania dodatkowej 3-letniej gwarancji. W przypadku uzupełnienia danych przez Uczestnika Akcji, (4) czteromiesięczny termin na otrzymanie Karty Stałego Klienta, biegnie od daty uzupełnienia danych przez Uczestnika.

3.10. Na prośbę Organizatora, za pośrednictwem Agencji, Uczestnik Akcji przedstawi Organizatorowi i Agencji dokumenty wskazujące na spełnienie wszystkich warunków wymaganych do wzięcia udziału w Akcji, określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w paragrafie II i III Regulaminu.

3.11. Szczegółowe warunki Gwarancji na Urządzenia znajdują się w karcie gwarancyjnej otrzymanej przy jego zakupie.

3.12. Zgłoszenia przed jak i po okresie trwania Akcji nie będą rozpatrywane.

IV. Reklamacje i roszczenia

4.1. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane listownie na adres Organizatora lub za pośrednictwem poczty e-mail na następujący adres: gwarancje@a1btl.pl w terminie do dnia 31.08.2020 roku (w przypadku zgłoszenia reklamacji listownie decydująca w zakresie powyższego terminu jest data stempla pocztowego).

4.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Akcji (do korespondencji), jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4.3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.

4.4. Uczestnik Akcji o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym lub drogą mailową w zależności od tego, jaką drogą Uczestnik złożył reklamację/jaką drogą Uczestnik zgłosił swój udział w Akcji, na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

V. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

5.1 **[Administrator danych]** Informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez firmę BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa („BSH”).

5.2 **[Podstawa podania danych]** Podanie danych jest dobrowolne, lecz jest konieczne do pełnej i prawidłowej realizacji przez BSH działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane osobowe.

5.3 **[Cel i podstawa prawna przetwarzania] [Profilowanie]** Przetwarzanie Państwa danych osobowych przez BSH jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne w celu realizacji dla Państwa przez BSH działań, w związku z którymi udostępniają Państwa swoje dane osobowe (tj. wykonywania praw i obowiązków wynikających z regulaminu danego działania BSH) oraz do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez BSH obejmujących: rozpatrywanie reklamacji, przetwarzanie w celach analitycznych i statystycznych, a także marketing bezpośredni towarów lub usług własnych BSH (jeżeli wyrazili Państwo również ww. zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, przetwarzanie danych będzie odbywało się również w tym celu) oraz profilowanie dotyczące Państwa preferencji w odniesieniu do sprzętu gospodarstwa domowego tak, aby trafiały do Państwa informacje oraz treści marketingowe, które mogą Państwa zainteresować. Dokonywane przez nas profilowanie stanowi formę zautomatyzowanego przetwarzania Państwa danych osobowych i polega wyłącznie na analizie oraz wykorzystywaniu tych danych w celu lepszego dostosowywania przesyłanych Państwu informacji oraz treści marketingowych, a przez to prezentowania Państwu lepiej dopasowanych i zoptymalizowanych treści dotyczących produktów i usług, które potencjalnie mogą Państwa zainteresować. W ramach profilowania możemy łączyć i przetwarzać Państwa dane osobowe. Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowią, odpowiednio, art. 6 ust. 1 lit. b lub f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - określanego mianem „RODO”.

5.4 **[Okres przetwarzania]** Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji przez BSH działań, w związku z którymi udostępnili Państwo swoje dane osobowe, okres rozpatrywania reklamacji dotyczących tych działań, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z tymi działaniami, a w zakresie przetwarzania danych w celach marketingowych, analitycznych i statystycznych oraz w celu profilowania - do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach.

5.5 **[Państwa prawa]** Zgodnie z zasadami określonymi w mających zastosowanie przepisach o ochronie danych osobowych i w przewidzianym w nich zakresie, przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Mają Państwo również prawo w każdym czasie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w celach marketingowych, statystycznych i analitycznych oraz wobec profilowania.

5.6 **[Organ ochrony danych osobowych]** Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi w związku z dokonywanym przez nas przetwarzaniem do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, organu sprawującego w Polsce nadzór nad ochroną danych osobowych.

5.7 **[Dane kontaktowe]** Jeżeli będą mieli Państwo pytania lub będą chcieli zrealizować przysługujące Państwu prawa dotyczące przetwarzania danych, prosimy o kontakt z powołanym przez BSH inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: Data-Protection-PL@bshg.com. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się również wysyłając korespondencję na adres: BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa. Wycofania (odwołania) zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną można dokonać w każdym czasie poprzez złożenie BSH oświadczenia w tym przedmiocie, w szczególności e-mailem wysłanym na adres: Data-Protection-PL@bshg.com, poprzez skorzystanie z linku „wypisz się” podawanym w komunikatach marketingowych, lub poprzez kontakt na adres pocztowy BSH, tj.: Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa. W celu wykonania Państwa praw w odniesieniu do danych osobowych będą mogli Państwo skorzystać ze strony internetowej <https://datarequest.bsh-group.com>.

5.8 **[Odbiorcy danych]** Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być w szczególności podmioty kapitałowo i organizacyjnie powiązane z BSH, stanowiące m.in. spółki dominujące i spółki zależne lub spółki powiązane w stosunku do BSH, które mają siedziby w Państwach Członkowskich Unii Europejskiej, a także zewnątrzni dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi IT, usługi w zakresie call center), księgowi i biegli rewidenci, prawnicy, organy administracji oraz sądy.

VI. Postanowienia końcowe

6.1 Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, w Studiach Mebli Kuchennych oraz w Agencji pod adresami wskazanymi na wstępie Regulaminu. Jest on także dostępny na następującej stronie internetowej: www.gwarancje2plus3.pl do pobrania i zapisania w formacie PDF na urządzeniu końcowym użytkownika.

6.2 W ramach Akcji Organizator może wysyłać na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika Akcji podany przez niego na potrzeby udziału w Akcji bieżące informacje związane z jego udziałem w Akcji. Liczba sms i wiadomości e-mail nie powinna przekroczyć 10 w miesiącu. Koszt odbioru SMS może wynikać z taryfy operatora, z którego usług telekomunikacyjnych korzysta Uczestnik.

6.3 Wszelkie uwagi dotyczące uczestnictwa w Akcji można zgłaszać pod adres Agencji wskazany w pkt. 1.2 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: gwarancje@a1btl.pl z dopiskiem: „5 lat gwarancji” (dopisek nie jest obowiązkowy).

6.4 W przypadku przesłania Zgłoszenia lub jakiegokolwiek innego komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.